Fortaleciendo capacidades de los actores locales para el Desarrollo Sostenible

Planificación Pública Estratégica en las ciudades de Sobral y Três Lagoas – Brasil

Ana Bonimani

FIR 2018
X Foro Internacional RedEAmérica
Potenciando capacidades para el desarrollo de comunidades sostenibles
Santo Domingo, República Dominicana

Instituto Votorantim
O trabalho forma a vida

Actuación con las empresas

El Instituto Votorantim** brinda asesoría técnica a las empresas del Grupo Votorantim y desarrolla proyectos y programas que tengan en su esencia la **transformación de realidades, empoderamiento de las comunidades atendidas y la generación de valor para todos los involucrados.

¿De qué estamos hablando?

TRÊS LAGOAS SOSTENIBLE

Son dos experiencias en ciudades brasileñas con el objetivo de construir una visión de futuro con perspectivas de 20 a 30 años, de forma participativa con la sociedad.

Resultados Esperados:

- Tener planes estratégicos de largo plazo que se puedan desdoblar en planes de gestión cuatrienal, con presupuesto, acciones e indicadores de monitoreo a partir de las prioridades mapeadas.

- Establecer gobernanzas participativas para seguimiento e interacción con el poder público.

Actores y socios participantes:

BNDES (Banco Nacional del Desarrollo Económico y Social), **BID** (Banco Interamericano de Desarrollo), **Instituto Arapyaú**, **Empresas de Votorantim**, **Poder público municipal y Sociedad civil**

Contexto de las ciudades

Sobral/CE

- **205.529** habitantes (2017)
- **1er lugar** en el Índice de Desarrollo de la **Educación Básica** (IDEB – 8,8) en los primeros años(2015)
- **75%** de la población con alcantarillado adecuado (2010)
- **24,8%** de la población ocupada (2015)
- Polo de **Universidades Públicas**
- Está entre las **6 ciudades** con mejores perspectivas para **inversión extranjera**
- Polo en **prestación de servicios** a las ciudades de las inmediaciones
- Posee **migración acelerada** y crecimiento desordenado

Três Lagoas/MS

- **117.477** habitantes (2017)
- **97,5%** es la tasa de escolarización de 6 a 14 años
- **52,6 %** de la población con alcantarillado adecuado (2010)
- **31,5%** de la población ocupada (2015)
- Acelerado **crecimiento demográfico**
- Desafíos en relación al **tratamiento de residuos sólidos, infraestructura de saneamiento y movilidad**
- Reconocida como la **"Ciudad Mundial de la Celulosa"** – aloja las dos mayores empresas del país en la región

Fuente: IBGE Ciudades

¿Cómo fue el proceso?

SOBRAL DE FUTURO

Sensibilización	Diagnóstico	Planificación
• Divulgación sobre el proyecto • Recolección de impresiones y deseos de la población • Mapeo de actores locales	• Reuniones territoriales y Formación de grupos focales • Recopilación y análisis de datos • Calificación de las informaciones	• Validación de los datos recogidos • Priorización • Elaboración de acciones e indicadores

Proceso de Apropiación del proyecto por el Grupo Gestor

Presentación a líderes locales | Formación de Comités temáticos | Creación de un Grupo Gestor

Comunicación

Plan de Comunicación | Sitio web y medios sociales | Divulgación de noticias como punto de partida

PLAN SOBRAL DE FUTURO

3 ejes estratégicos: **Transformación socioeconómica | Sostenibilidad ambiental | Recalificación urbana**

¿Cómo fue el proceso?

TRANSFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA
Reducción de la criminalidad
Crecimiento del sector de servicios
Implantación de polos de tecnología aplicada
Valoración de las vocaciones y tradiciones locales
Recuperación del capital social

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL
Recuperación de la cuenca del río Acaraú
Visión de cero residuos con total aprovechamiento de los residuos
Preservación y control de la ocupación de la Sierra y de las áreas de la caatinga
Saneamiento integral

RECALIFICACIÓN URBANA
Movilidad urbana
Infraestructura de saneamiento, iluminación pública y telecomunicaciones
Instalaciones para diversión y mobiliario urbano
Control del uso y ocupación del suelo

La agrupación de las prioridades y ejes estratégicos contribuyó a un mejor entendimiento de los desafíos y desdoblamiento de las acciones

¿Cómo fue el proceso?

Preparación	Análisis	Priorización	Plan de Acción
• Identificación de actores locales • Recopilación de informaciones	• Estudios de bases • Panorama general de la ciudad	• Recoger opinión pública • Semaforización	• Áreas críticas de actuación • Estrategias para implantación

Proceso de Apropiación del proyecto por el Grupo Gestor

Presentación a líderes locales | Formación de Comités temáticos | Creación de un Grupo Gestor

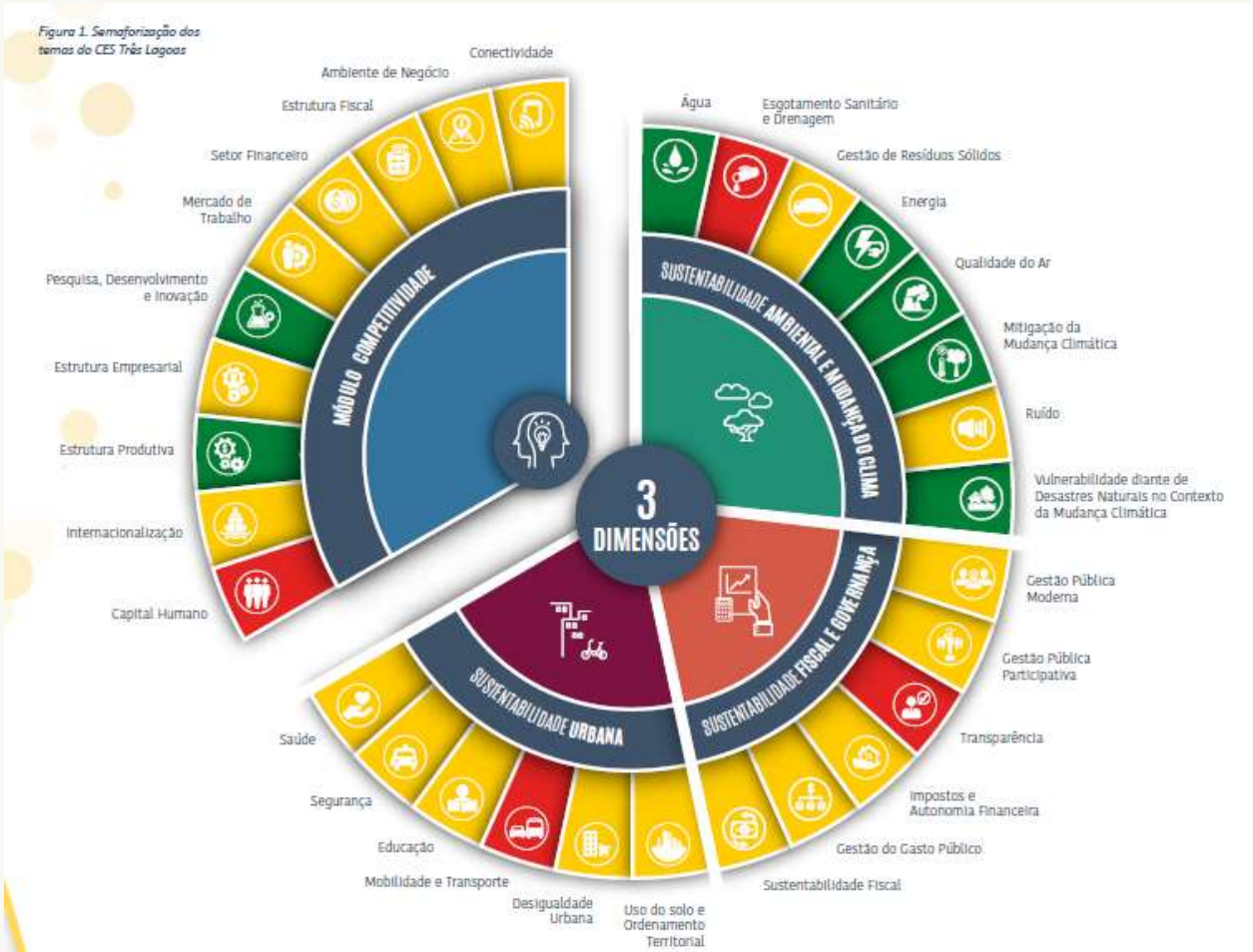
Comunicación

Plan de Comunicación | Sitio web y medios sociales | Divulgación de noticias más como desdoblamiento

PLAN TRÊS LAGOAS SOSTENIBLE

4 ejes estratégicos: **Ambiental y cambios climáticos | Sostenibilidad fiscal y gobernanza | Sostenibilidad urbana | Competitividad**

¿Cómo fue el proceso?



Mapeo de 129 indicadores agrupados en 30 temas y 4 ejes temáticos

La semaforización contribuye al entendimiento de los desafíos y prioridades de manera sencilla

Uso de Medios Sociales

Movilización y participación de la sociedad

Taller de formación: Grupo Gestor Local

Reunión Difusión: líderes y habitantes del barrio Nova Caiçara

Difusión con grupo de Jóvenes

Reuniones territoriales (distritos): Representantes de la Salud, educación y líderes locales

Grupo Focal: Medio Ambiente y Urbanismo

Sensibilización con agricultores

Participación y resultados

+ de 50 encuentros
2.000 líderes involucrados
+ 30 entidades locales representativas
Movilización de **Universidades y Escuelas**
45 mil internautas con interacciones en los medios sociales
Desarrollo de un **plan de gobierno para 4 años** basado en el plan estratégico
Formación y mantenimiento de un **grupo gestor**

Encuesta de percepción pública con la participación de más de 1.000 personas
Utilización de las **redes sociales para divulgación y compromiso público**
Revisión del Plan Director Participativo ya durante el proceso
Formación del grupo gestor como eje central de la estrategia
Desarrollo de un **plan de gobierno para 4 años**
Elaboración de política de **transparencia de la administración** pública

¿Qué observamos en la construcción de capacidades de los involucrados en estos dos casos?

Estrategia	En ambos casos, las estrategias de participación pasaron por involucrar a representantes de la sociedad como un todo, mapear las organizaciones/actores de diversos segmentos y definir un grupo gestor que fuera un extracto de esa representatividad.	
Representati-vidad	Grupo gestor diverso y representativo con fuerte participación de jóvenes y universitarios. Necesidad de inclusión de barrios periféricos y movimientos sociales.	Grupo gestor con personas interesadas y motivadas, pero la impresión local indicaba falta de líderes comunitarios.
Grupo Gestor	Los actores fueron participativos en la construcción de la visión de futuro, pero el grupo estaba formado por personas que reconocidamente ya tenían una historia de participación política.	Comenzó de manera más tímida, pero fue formado por adhesión y con una mirada atenta para la representatividad. Grupo gestor legalmente formalizado y constituido como asociación sin fines de lucro
Toma de decisión	Protagonismo del socio técnico/consultoría en la construcción de la agenda, con fuerte participación del grupo gestor y de las construcciones colectivas.	Alto protagonismo de los inversores, con necesidad de fortalecer al grupo gestor en la conducción de los principales procesos.
Gobernanza	En ambas experiencias la estructuración de la gobernanza de forma más robusta debería haber sido foco de la intervención desde el principio, para construir la capacidad local de seguir con el proceso sin una intervención externa	

¿Qué observamos en la construcción de capacidades de los involucrados en estos dos casos?

Transparencia y acceso a informaciones	Participación de varios barrios en la construcción de la agenda y con mecanismos de devolución prevista.	Informaciones técnicas dieron una excelente base, pero es necesario tener cuidado para la comprensión del público.
Proceso y competencias	La estrategia de construir con la población general los sueños y deseos, favoreció la definición de prioridades y dio legitimidad al proceso	La calidad de los datos diagnosticados y el proceso de semaforización contribuyeron al entendimiento de los involucrados, pero la participación demoró más para ser ejercida.
Capacidades	Ciudad tiene historia de construcción colectiva de agendas locales, pero requieren participación y movilización continua.	Capital social con poca cultura de participación, pero gran motivación. Instituciones locales requieren fortalecimiento
Legado	El **Actuación con el Poder Público:** construcción y monitoreo del plan de gobierno para reflejar las acciones del Plan Estratégico (20-30 años). **Sociedad Civil:** comunicación, movilización y estímulo al seguimiento de los indicadores de monitoreo del plan de gobierno.	**Sociedad Civil:** mantenimiento de la formación del grupo gestor para consolidar la gobernanza, proceso de comunicación y movilización y monitoreo de los indicadores del plan de futuro

¿Qué estrategias y herramientas se pueden utilizar para el fortalecimiento de las competencias de un Grupo?

Ejes de intervención	Aspectos a trabajar
IDENTIDAD	• Propósito/causa • Diversidad y legitimidad • Gobernanza
RELACIONES	• Participación y compromiso • Articulaciones • Líderes en el grupo
PROCESOS	• Construcción y ejecución del plan de acción • Dependencia de la facilitación externa • Comunicación
RECURSOS	• Tiempo y participación • Movilización de recursos • Alianzas

Los puntos se califican en 4 situaciones:

- **PRECARIO**
- **FRÁGIL**
- **EN CONSOLIDACIÓN**
- **ROBUSTO**

A partir de la evaluación:

Se define un **foco de la intervención,**

- Se construye un **plan de acción**
- Se llevan a cabo **evaluaciones a lo largo del tiempo** para medir la evolución
- Se estima mejor el tiempo de actuación

¿Cuáles son los desafíos en la construcción y formación de las capacidades locales?

- **Definición clara de roles y responsabilidades –>>** Asegurar la convergencia y percepción de gana-gana.
- **Participación de los sectores representativos y alcance del territorio –>>** Se debe tener una mirada constante a la diversidad y representatividad para que no haya concentración siempre de las mismas personas y mirada del territorio.
- **Actuar desde el comienzo con una visión estructurada de gobernanza –>>** Cuidar la formación de los participantes, los procesos involucrados y el tiempo de madurez para conducción autónoma.
- **La cultura de participación y control social aún es reciente –>>** Crear espacios, formas y rutina para estas interacciones.
- **Comunicación y lenguaje –>>** Necesidad de acercamiento del universo de la administración pública a la realidad popular y usar los medios sociales como herramienta.
- **Proceso de salida –>>** Las estrategias de sostenibilidad en la formación de un grupo gestor se deben pensar desde el comienzo para no crear dependencia.

¡MUCHAS GRACIAS!

Nos vemos el próximo año

ana.bonimani@institutovotorantim.org.br

RedE América

FIR 2018

X Foro Internacional RedEAmérica

Potenciando capacidades para el desarrollo de comunidades sostenibles

Santo Domingo, República Dominicana