



**FIR**  
VII Foro  
Internacional  
RedEAmérica

**Empresa,  
comunidad y  
desarrollo**

LOGOTIPO  
EMPRESA  
EXPOSITOR



# Lazos de Agua: Intervenciones sostenibles de acceso a agua Caso Guatemala

**María Gabriela Torres Torres**

Proyectos de Agua y Saneamiento

Fundación FEMSA

---

26 de marzo, 2015

---

[www.fir-redeamerica.org](http://www.fir-redeamerica.org)



# FEMSA

[www.fir-redeamerica.org](http://www.fir-redeamerica.org)



Insumos Estratégicos: área de apoyo para Coca-Cola FEMSA y FEMSA Comercio. Conformada por tres empresas.



Al día de hoy, nuestras operaciones suman ya 10 países: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Filipinas, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá y Venezuela.

+ 200,000 empleados y asociados.



Empresa,  
comunidad y  
desarrollo



# Sobre Fundación FEMSA

[www.fir-redeamerica.org](http://www.fir-redeamerica.org)

Somos un instrumento de inversión social que apoya la **conservación y el uso sostenible del agua** así como el **mejoramiento de la calidad de vida** en nuestras comunidades a través de **educación, ciencia y tecnología aplicadas**.



## DESARROLLO SOSTENIBLE DE RECURSOS HÍDRICOS

- 1.- Construcción de capacidades e investigación aplicada
- 2.- Agua y saneamiento
- 3.- Conservación de cuencas

## CALIDAD DE VIDA

- 1.- Construcción de capacidades e investigación aplicada
- 2.- Educación en nutrición y estilos de vida saludables



**FIR**  
VII Foro  
Internacional  
RedEAmérica

Empresa,  
**comunidad y  
desarrollo**



# Agua y Saneamiento en Fundación FEMSA

## Cambios de paradigmas

[www.fir-redeamerica.org](http://www.fir-redeamerica.org)

Programas  
asistencialistas



Programas como facilitadores para el apropiamiento de una iniciativa

Enfoque en factibilidad  
técnica



Enfoque en modelos de sostenibilidad

Infraestructura como  
eje medular de un  
proyecto y fin último



Comunidad como eje medular de un proyecto e infraestructura como un medio para lograr el fin último (salud y bienestar en la comunidad)

Proyecto instalado y  
percepción positiva →  
Éxito de proyecto



Evaluación formal → Verificación de éxito de proyecto



**FIR**  
VII Foro  
Internacional  
RedEAmérica

Empresa,  
**comunidad y  
desarrollo**



# Plataforma Lazos de Agua

## ¿Qué es?

---

[www.fir-redeamerica.org](http://www.fir-redeamerica.org)

Plataforma que sostiene seis intervenciones simultáneas en comunidades marginadas de distintos países de América Latina con la misión de proveer **acceso sostenible** a agua segura.



**FIR**  
VII Foro  
Internacional  
RedEAmérica

Empresa,  
**comunidad y**  
**desarrollo**



# Plataforma Lazos de Agua

## Numeralia

[www.fir-redeamerica.org](http://www.fir-redeamerica.org)

5 países de América Latina

110,000 beneficiarios

+100 comunidades rurales atendidas

3 años (2013 – 2015)

9 socios financiadores → 6 como socios ejecutores también (ONGs)

Inversión de USD 12.3 millones



**FIR**  
VII Foro  
Internacional  
RedEAmérica

Empresa,  
comunidad y  
desarrollo



# Plataforma Lazos de Agua

## ¿Dónde?

[www.fir-redeamerica.org](http://www.fir-redeamerica.org)



**FIR**  
VII Foro  
Internacional  
RedEAmérica

Empresa,  
comunidad y  
desarrollo



# ¿Por qué nace Lazos de Agua?

## Alineados a FEMSA

- Misión y Visión FEMSA

## Aprendemos e innovamos

- Alianzas
- Escala
- Aprendizaje
- Soluciones sostenibles



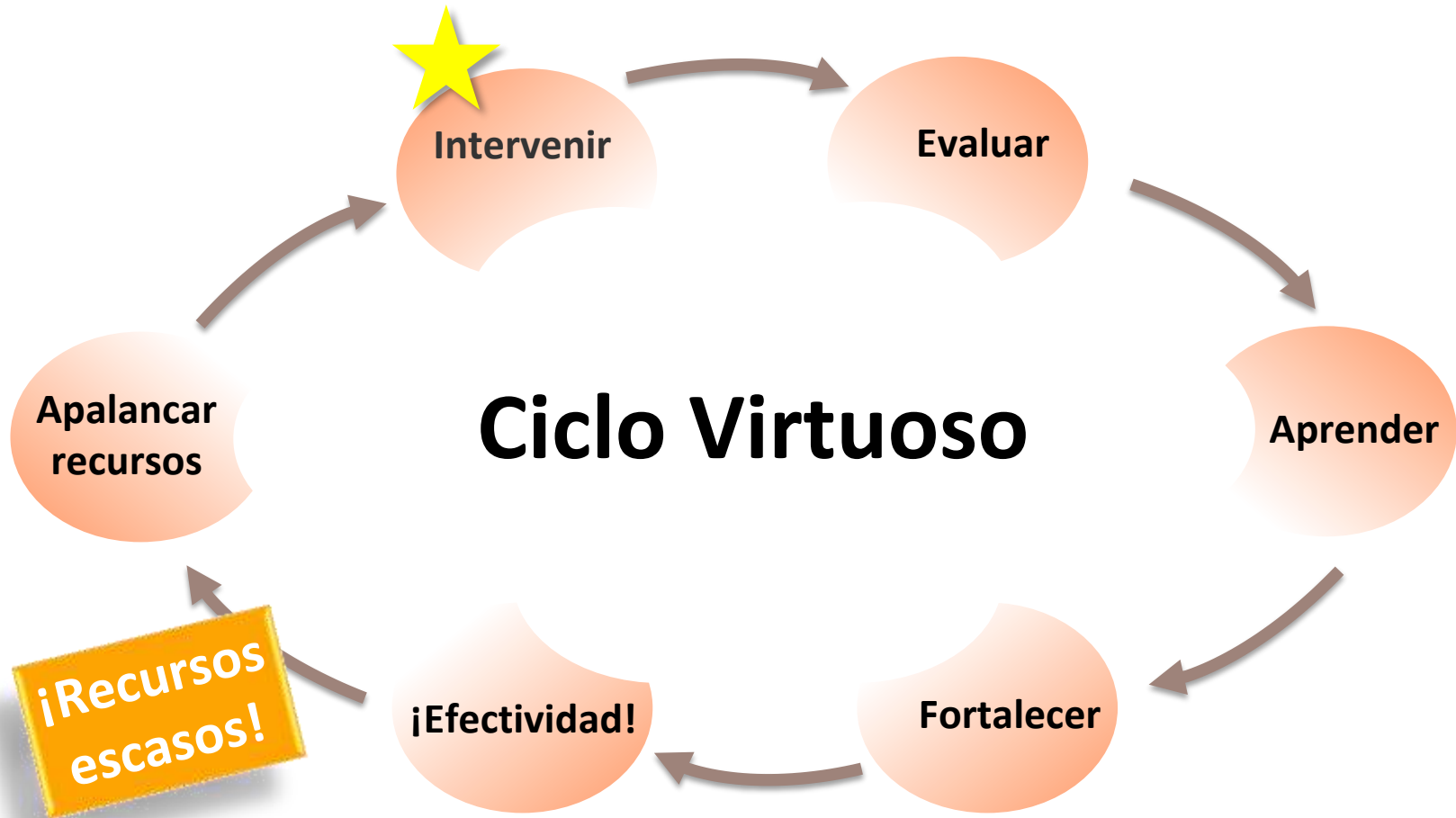
**FIR**  
VII Foro  
Internacional  
RedEAmérica

Empresa,  
**comunidad y**  
**desarrollo**





# ¿Qué persigue Lazos de Agua?



# Lazos de Agua en Guatemala

[www.fir-redeamerica.org](http://www.fir-redeamerica.org)

## Modelos sostenibles: Resultados tangibles

- **Ubicación**

Municipio de Tacaná

Departamento de San Marcos

Guatemala

- **ONG ejecutora**

CARE Guatemala



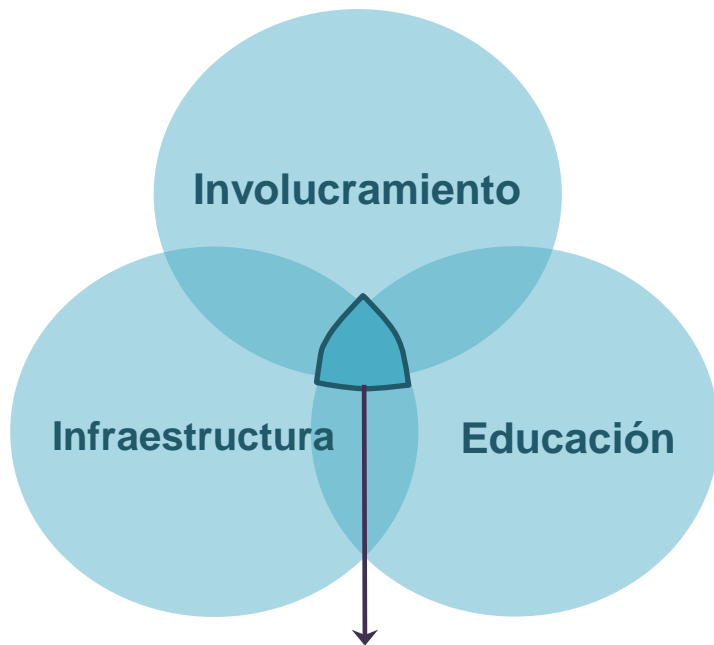
**FIR**  
VII Foro  
Internacional  
RedEAmérica

Empresa,  
comunidad y  
desarrollo



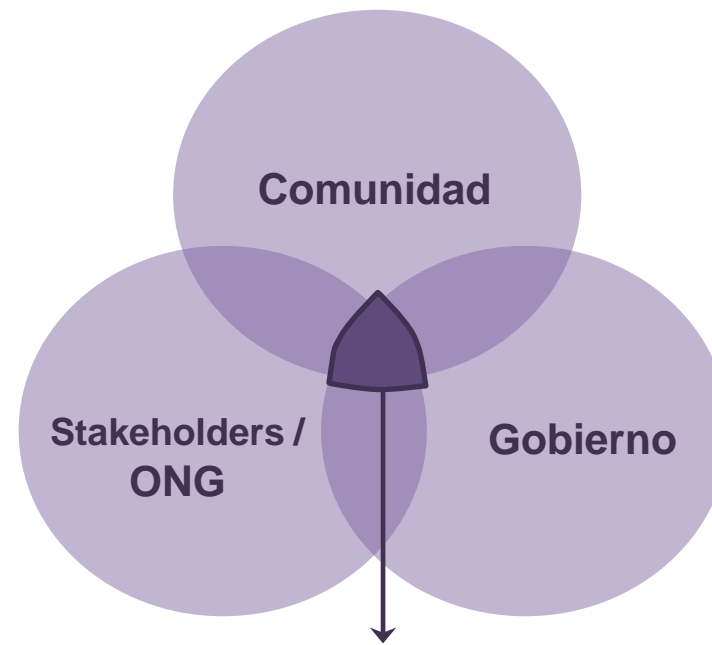
### Modelos simultáneos de intervención

**Dimensiones**



**Impulsor de impactos**

**Actores Clave**



**Impulsor de sostenibilidad**



**FIR**  
VII Foro  
Internacional  
RedEAmérica

Empresa,  
comunidad y  
desarrollo



# Lazos de Agua en Guatemala

[www.fir-redeamerica.org](http://www.fir-redeamerica.org)

## Modelos sostenibles: Resultados tangibles

### Resultados a nivel comunitario

	Ejecutado a la fecha	Metas
Personas con acceso sostenible a agua potable	3,050	5,758
Personas concientizadas en temas de Higiene y Salud	2,457	5,758
Viviendas con conexión domiciliar	528	865
Comunidades atendidas	6	8
Comisiones de Agua formalizadas y capacitadas	6	8

### Resultados a nivel municipal: Creación de Oficina Municipal de Agua y Saneamiento.

	Antes (2012)	Después (2014)
Morosidad	95%	60%
Comunidades atendidas y comisiones de agua creadas	0	60 / 165 = 36%
Inversión 2013 de Municipio a AyS	0	Q 4'000,000 = USD 524,075
Inversión 2014 de Municipio a AyS	0	Q 10'000,000 = USD 1'310,185

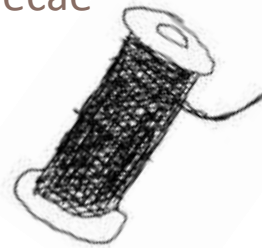
# Lecciones aprendidas

Sumar socios a las iniciativas → Desarrollar plataformas



Enfocar recursos a Modelos de Sostenibilidad

No hay 'hilo negro' → Éxito recae en involucramiento de comunidad



**¡Evaluar!** → Aprendizaje → Identificación de intervenciones efectivas



- Cambios de gobiernos
- Aprendizaje entre socios → Resistencia al cambio



**FIR**  
VII Foro  
Internacional  
RedEAmérica

Empresa,  
**comunidad y**  
**desarrollo**

LOGOTIPO  
EMPRESA  
EXPOSITOR



# ¡Muchas gracias!

[www.fir-redeamerica.org](http://www.fir-redeamerica.org)

