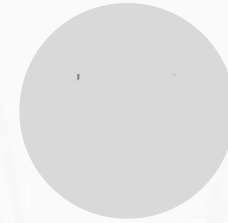




FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



Construir Comunidades Sostenibles

Margareth Flórez
RedEAmérica
direccionejecutiva@redeamerica.org

www.fir-redeamerica.org



América Latina

www.fir-redeamerica.org

Desafíos: caminos cruzados

- Mantener el ritmo de disminución de la pobreza
- Revertir la desigualdad y las brechas estructurales
- Prosperar de forma estable y distribuir mejor los beneficios de la riqueza
- Garantizar los derechos y corregir las deficiencias del sistema económico, político y social (protesta)
- Romper el desapego por la democracia (conexión con pobreza y nivel educativo).
- Desarrollarse económicamente con un grado adecuado de sustentabilidad ambiental.

Panorama complejo que requiere una concepción integral del desarrollo con una perspectiva de largo plazo



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



América Latina

www.fir-redeamerica.org

Desafíos: caminos cruzados



Este contexto, qué mensaje transmite al sector empresarial que hace negocios en AL?

¿Qué responsabilidad le cabe al sector empresarial en la transformación de este contexto,?

¿Cómo podría contribuir a transformarlo positivamente?

Sí actúan frente a este escenario, qué les retribuye?



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



El aporte del sector empresarial

www.fir-redeamerica.org

Desde RedEAmérica, creemos que el sector empresarial

**Tiene corresponsabilidad
Puede y le conviene actuar
De hecho, actúa a través de los impactos que produce
Hay una oportunidad**

**La empresa no es un actor externo, está inmersa en un sistema.
Influye y es influenciada**

Hay suficientes evidencias de que un entorno económicamente próspero, con mayor igualdad de oportunidades para todos, con una institucionalidad democrática y confiable, y cuidadoso del medio ambiente, es un entorno que favorece la prosperidad de los negocios y de todos.



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

**Empresa,
comunidad y
desarrollo**



El aporte del sector empresarial



La operación deja una huella en la comunidad y la empresa es responsable por :

Potenciar los efectos positivos de la huella

Prevenir, mitigar, eliminar los efectos negativos

Pensar no solo los impactos que tiene, sino los que quiere tener (Versión 2.0)

Promover el desarrollo sostenible



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



El desafío del sector empresarial

Desde RedEAmérica creemos que el desafío es:

Lograr que las empresas gestionen las relaciones con la comunidad, realicen la prevención-mitigación-eliminación de impactos sociales y ambientales, desarrollen la cadena de valor y la inversión social con un horizonte de desarrollo sostenible en las comunidades y los territorios.

Para construir empresas y comunidades sostenibles



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



En esta perspectiva, RedEAmérica asume el propósito:

Cualificar y expandir la acción empresarial para la promoción de comunidades sostenibles en América Latina, basados en los principios del desarrollo de base

Aspira ser el espacio de referencia para el sector empresarial latinoamericano para la co-creación de conocimiento y articulación de prácticas que contribuyen a la promoción de comunidades sostenibles.



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



Un concepto construido colectivamente

www.fir-redeamerica.org

El concepto de comunidades sostenibles fue propuesto en la nueva visión y misión de RedEAmérica.

Se ha ido construyendo colectivamente

El documento preparado por Rodrigo Villar fue enriquecido con aportes de los equipos de:

Cemex (México),
Fundación Xavier Kunst (Brasil),
Instituto Camargo Correa (Brasil),
Fundación Nobis (Ecuador),
Fundación Empresas Polar (Venezuela),
Fundación Bavaria (Colombia),
Fundación Smurfit Cartón de Colombia (Colombia),
Fundación Promigas (Colombia),
Goldcorp-Montana Explotadora de Guatemala S.A.
Fundación Carlos F. Novella (Guatemala),
Instituto Arcor (Brasil),
Fundación Gases de Occidente (Colombia),
Fundación Falcondo (República Dominicana),
Fundación Proga-Gas (República Dominicana),
Fundación Pehuén (Chile),
Fundación Haciendas del Mundo Maya (México),
Fundemex (México),
Instituto Votorantim (Brasil),
FUSADES - (El Salvador),
Fundación Celsia y Epsa (Colombia),
CANIA- (Venezuela),
Instituto Holcim (Brasil),
Fundación Arcor (Argentina),
Fundación Caicedo González (Colombia), y Natura (Brasil).



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



Comunidades Sostenibles: el foco

Una comunidad sostenible es aquella que construye su territorio orientada con criterios de desarrollo sostenible.



*Busca
Bienestar para todos,
Oportunidades económicas
Inclusión social
Respeto a los derechos
Respeto al medio ambiente,
en una perspectiva de equidad en
el largo plazo.*



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



La finalidad: el desarrollo sostenible

www.fir-redeamerica.org

Una comunidad sostenible es aquella “en la cual está presente la vitalidad económica, la integridad ecológica, la democracia cívica y el bienestar social, todos ellos ligados de una forma complementaria para cultivar una alta calidad de vida y un fuerte sentido de obligación recíproca entre sus miembros” (Hempel, 1999:48).

El fin es promover el desarrollo sostenible, un concepto integral, sistémico y multifacético



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



El escenario: el territorio

www.fir-redeamerica.org

En el territorio,

Ocurren las transformaciones

Es el espacio para la participación

Es el espacio para la construcción de visión y soluciones

Es el escenario para las articulaciones entre actores

Es el ámbito propicio para la construcción de ciudadanía

Es el espacio de producción de bienes públicos para la Equidad

Está el capital natural

El territorio es un sistema activo

Producto de procesos sociales, económicos, ambientales, históricos y culturales

Producto de decisiones, saberes, influencias e impactos de la actividad humana.

Resultado de la actuación de múltiples actores,



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



Desarrollo Sostenible, un concepto integral sistémico



Requiere un cambio sistémico

Supone corresponsabilidad y articulación

Por lo tanto, implica involucrar a todos los actores



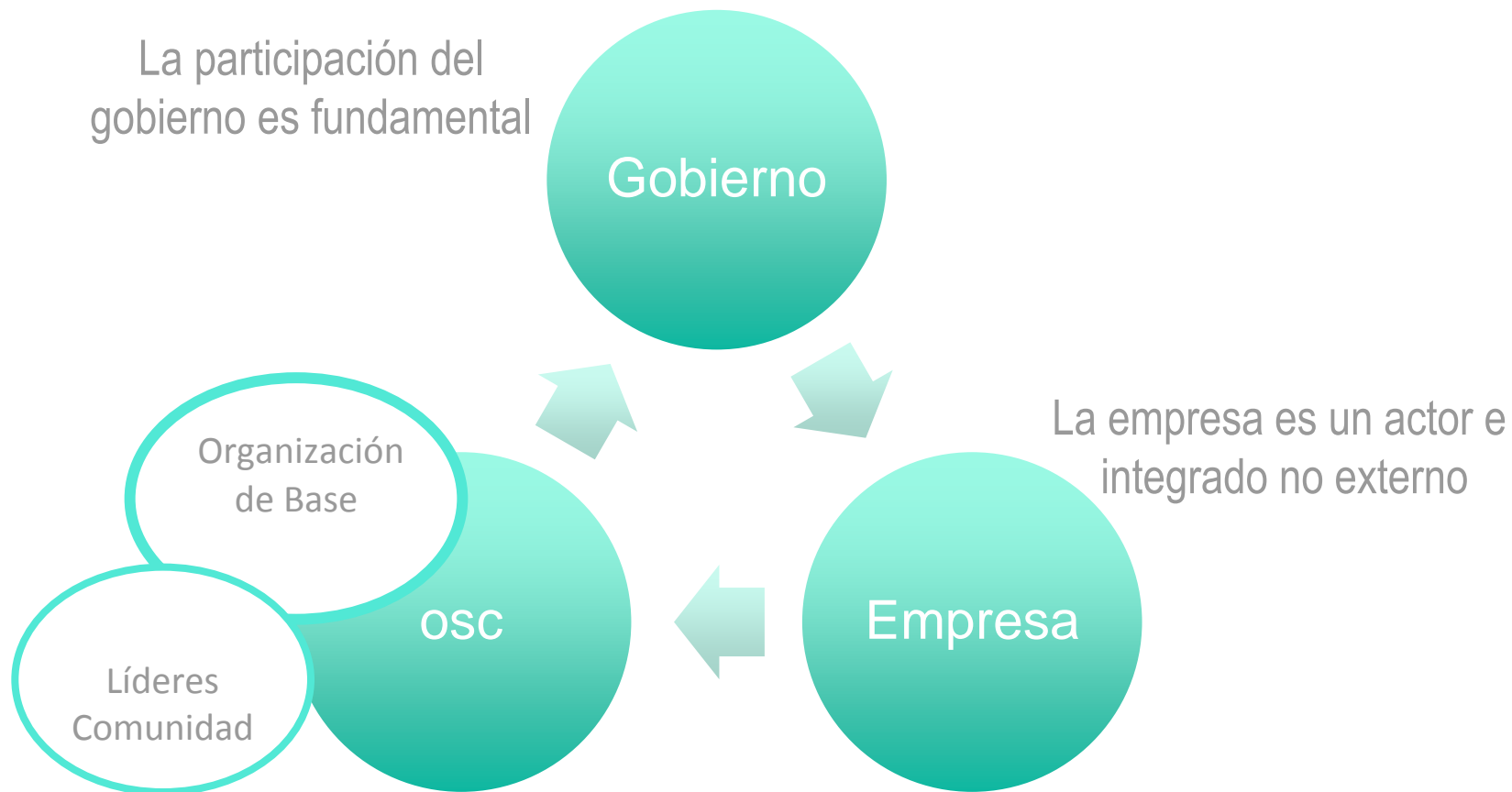
Los Actores

No es posible pensar el desarrollo sostenible,
si la base de la sociedad
no se considera
un actor clave y los excluidos
no participan de las transformaciones

Alianzas + Concertación y Deliberación



Los Actores



Las empresas hacen parte de la comunidad

www.fir-redeamerica.org

Las comunidades viven con la “huella” positiva o negativa de las operaciones de una empresa y a las empresas les afecta positiva o negativamente la situación de la comunidad en donde operan.

Las decisiones sobre a quién emplea, a quién compra y a quién vende una empresa y cómo maneja sus impactos ambientales pueden contribuir o no al desarrollo sostenible de un territorio.

Igualmente, las relaciones que establecen las empresas con las instituciones locales pueden ser benéficas o perjudiciales para el desarrollo institucional del territorio.



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



Las empresas hacen parte de la comunidad

Para la empresa, operar dentro de una comunidad saludable, educada, competitiva, segura y con buena gobernanza es mejor económica y socialmente que operar en una comunidad con poblaciones con bajos niveles de educación y salud, violenta, sin oportunidades económicas y con carencias.

La sostenibilidad de la empresa pasa por la sostenibilidad del territorio en donde opera y ejerce influencia y la sostenibilidad de un territorio gana mucho cuando una empresa decide aportar con su estrategia de negocio.



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



Facilitar la participación

Hay que construir “comunidad” y aprender colectivamente a generar acuerdos que guíen el desarrollo sostenible

Hay que construir “comunidad” para contrarrestar las fuerzas que disuelven el capital social necesario

Estrategias de empoderamiento y formación de capacidad para que las organizaciones de base puedan participar en términos más equitativos en la construcción y desarrollo de comunidades sostenibles con otros actores (asimetrías)

Creación de un ambiente favorable.

La institucionalidad participativa

Fortalecimiento de la vida asociativa de una comunidad

Fortalecimiento de una gestión pública democrática, transparente, incluyente y abierta al diálogo y negociación



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



El Cómo: La construcción de comunidad y el proceso participativo

www.fir-redeamerica.org

Para que el desarrollo sostenible sea posible, los **diversos actores** de la comunidad, incluidos los líderes comunitarios y las organizaciones de base, los gobiernos y las empresas, **participan activamente y aprenden colectivamente** en espacios institucionalizados de **diálogo y concertación**, generan **acuerdos que orientan la visión** y guían las actividades que hacen posible el desarrollo sostenible en los territorios.



¿Cómo?

Las comunidades sostenibles son el resultado de procesos donde los actores participan activamente y de manera Democrática, en la identificación de problemas y soluciones, y en la construcción de acuerdos.

La promoción de comunidades sostenibles supone el reconocimiento de los talentos, potenciales, capacidades, historia y cultura.

Procesos participativos

Identificación de problemas y soluciones

Sentido de reciprocidad

Relaciones de confianza

Cooperación

Visiones compartidas

Construcción de acuerdos

Liderazgo compartido

Expresión de voces e intereses

Capacidades y empoderamiento

Valores y prácticas democráticas

Diversidad e inclusión

¿Cómo?

www.fir-redeamerica.org

Las comunidades sostenibles promueven sociedades donde las orientaciones sobre **la vida que se quiere vivir sean decididas con la participación concertada de los actores de la comunidad y donde las oportunidades del desarrollo sostenible estén al alcance de todos.**

Procesos participativos

Identificación de problemas y soluciones

Sentido de reciprocidad

Relaciones de confianza

Cooperación

Visiones compartidas

Construcción de acuerdos

Liderazgo compartido

Expresión de voces e intereses

Capacidades y empoderamiento

Valores y prácticas democráticas

Diversidad e inclusión



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



¿Cómo?

Las comunidades sostenibles desarrollan
un “fuerte sentido de
obligación recíproca”

Que se establece a partir de
relaciones
de confianza y colaboración,
responsabilidades compartidas y
compromisos mutuos en torno a
acuerdos derivados de los procesos de
participación y de concertación entre
actores claves.

Procesos participativos
Identificación de problemas y soluciones
Sentido de reciprocidad
Relaciones de confianza
Cooperación
Visiones compartidas
Liderazgo compartido
Expresión de voces e intereses
Capacidades y empoderamiento
Valores y prácticas democráticas
Diversidad e inclusión



¿Cómo?

www.fir-redeamerica.org

Las comunidades sostenibles desarrollan **visiones compartidas** de futuro entre los diversos actores, que facilita el trabajo colectivo y la coordinación de fortalezas y talentos en torno a la visión y acuerdos colectivos establecidos.

Procesos participativos
Identificación de problemas y soluciones
Sentido de reciprocidad
Relaciones de confianza
Cooperación
Visiones compartidas
Liderazgo compartido
Expresión de voces e intereses
Capacidades y empoderamiento
Valores y prácticas democráticas
Diversidad e inclusión



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



¿Cómo?

Las comunidades sostenibles practican la concertación, la resolución democrática de conflictos.

Reconocen la diversidad y la Heterogeneidad de los actores pero también la ventaja de construir acuerdos colectivos a partir de intereses comunes.

Procesos participativos
Identificación de problemas y soluciones
Sentido de reciprocidad
Relaciones de confianza
Cooperación
Visiones compartidas
Liderazgo compartido
Expresión de voces e intereses
Capacidades y empoderamiento
Valores y prácticas democráticas
Diversidad e inclusión



¿Cómo?

www.fir-redeamerica.org

En las comunidades sostenibles, los procesos de **empoderamiento** pasan por procesos de autoestima, autoreconocimiento y sentimiento de las personas y organizaciones **de ser capaces de orientar su propio destino.**

Se busca generar **liderazgos compartidos** y el formar nuevos liderazgos para asegurar la sostenibilidad de estos procesos.

Procesos participativos
Identificación de problemas y soluciones
Sentido de reciprocidad
Relaciones de confianza
Cooperación
Visiones compartidas
Liderazgo compartido
Expresión de voces e intereses
Capacidades y empoderamiento
Valores y prácticas democráticas
Diversidad e inclusión



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



¿Cómo actúa el sector empresarial?

www.fir-redeamerica.org

En esta perspectiva, empresas y fundaciones

- Trabajan con la comunidad y no sólo por ella.
- Estimulan la autodeterminación, la capacidad para decidir y construir su propio destino
- Apoyan, financian, acompañan, transfieren información, conocimientos y habilidades, y construyen conocimiento conjuntamente con las Organizaciones de base.
- Incentivan procesos participativos e inclusivos, donde participan las organizaciones de base y otros actores.
- Estimulan la inclusión y la expresión de voces e intereses diversos y la creación de visiones compartidas y acciones colaborativas.



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



¿Cómo actúa el sector empresarial?

www.fir-redeamerica.org

- Promueven el fortalecimiento organizacional y el desarrollo de capacidades colectivas.
- Fomentan la participación ciudadana, el empoderamiento y la corresponsabilidad de las poblaciones organizadas en todos los aspectos de la vida social y política para contrarrestar así la pasividad y el paternalismo.
- Estimulan la generación de vínculos y alianzas entre las organizaciones de base y otros actores públicos, privados y civiles para acciones conjuntas de mayor escala e impacto y para crear lazos más sostenibles de colaboración.
- Favorecen la creación de relaciones transparentes y confiables entre todos los actores
- Fomentan la creación de ciudadanía, la apropiación de valores democráticos y la capacidad de incidir en lo público.

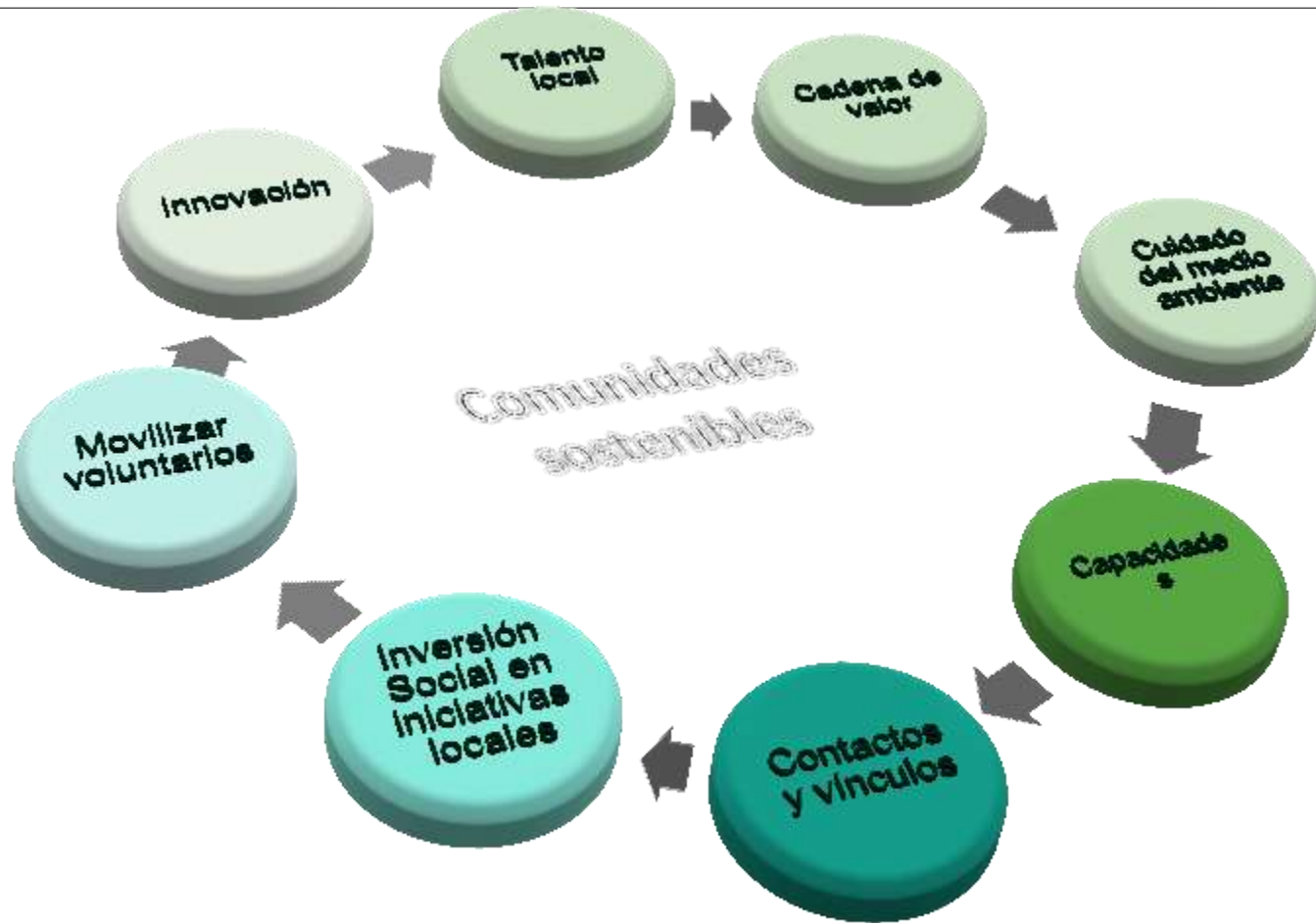


FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



¿Qué aporta el sector empresarial?



¿Qué aporta el sector empresarial?

www.fir-redeamerica.org

Ejemplos

Empresas Polar y FEP movilizan el voluntariado para fortalecer capacidades y competencias en la comunidad, después de un diagnóstico participativo

FEMSA y Fundación FEMSA promueven en Monterrey (México), fondos de agua en alianza con sector público, privado y la comunidad para prevenir inundaciones, mejorar la filtración, promover una cultura del agua, y generar beneficios comunitarios.

Holcim, Instituto Holcim y sector público promueven el desarrollo de proveedores locales para elevar su capacidad de gestión y competitividad, disminuir la dependencia de Holcim como cliente y dinamizar la economía local.

Sutigas y la Fundación Surtigas forman mano de obra local, combinando competencias técnicas, laborales y ciudadanas, para ser absorbida en su negocio y otras empresas de la región.



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



¿Qué aporta el sector empresarial?

www.fir-redeamerica.org

Ejemplos

Corona promueve la investigación y la innovación mediante la financiación de proyectos e impulso a negocios ligados a su interés de expansión.

Arcor y la Fundación Arcor impulsan las compras locales inclusivas con organizaciones de base de productores y servicios.

La Fundación Minera Los pelambre acompaña grupos de productores de miel que venden sus productos a SODEXO para la alimentación de los trabajadores de la mina de Pelambres.

Natura promueve alianzas territoriales entre organizaciones públicas, privadas y comunitarias para desarrollar cadenas productivas de sociobiodiversidad, con impacto territorial en la Amazonia.

ALAC y Yanacocha desarrollan la artesanía en plata y oro, acompañando grupos locales



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



¿Qué retorno obtiene?

www.fir-redeamerica.org

“Aquel que desea y asegura el bien de otros, se asegura el suyo propio” (Confucio).

Cuando las comunidades obtienen un beneficio de la operación, tendrán un interés significativo en el funcionamiento exitoso de la empresa y ayudarán a superar los obstáculos que podrían afectar la operación

Al contribuir al bienestar y al desarrollo local de la comunidad, los beneficios pueden incluir:

Reputación entre la comunidad financiera, gobierno y grupos de interés.

Recursos: Acceso preferente a recursos en entornos más desafiantes

Facilitar procesos de aprobación y ayuda para resolución de conflictos

Reducción de costos de cierre de operaciones

Mano de obra local y trabajadores: vinculación, permanencia y compromiso

Confianza, el mayor activo de toda organización



FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

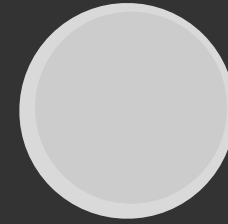
**Empresa,
comunidad y
desarrollo**





FIR
VII Foro
Internacional
RedEAmérica

Empresa,
comunidad y
desarrollo



¡Muchas gracias!

www.redeamerica.org

direccionejecutiva@redeamerica.org

www.fir-redeamerica.org

